

Fecha ____ / ____ / ____

Nombre _____ Apellido _____

LOS 3 ACTOS DE LA LLAMADA TELEFÓNICA

Es una llamada de seguimiento?

Acto 1: Dar la Bienvenida y Requisitos

Acto 2: Sondear

Acto 3: Cerrar

1 Buenos/as días / tardes -
[NOMBREDEEMPRESA] - [SUNOMBRE]
hablando - ¿Cómo puedo ayudar?

2 ¿Es esta la primera vez que has
llamado
o
has llamado antes?

3 Nombre del
cliente potencial _____

4 Número de teléfono _____

5 ¿Como supiste de nosotros?

- Anuncio
- En la prensa
- Amigos y familia
- Internet
- Referencia profesional
- _____

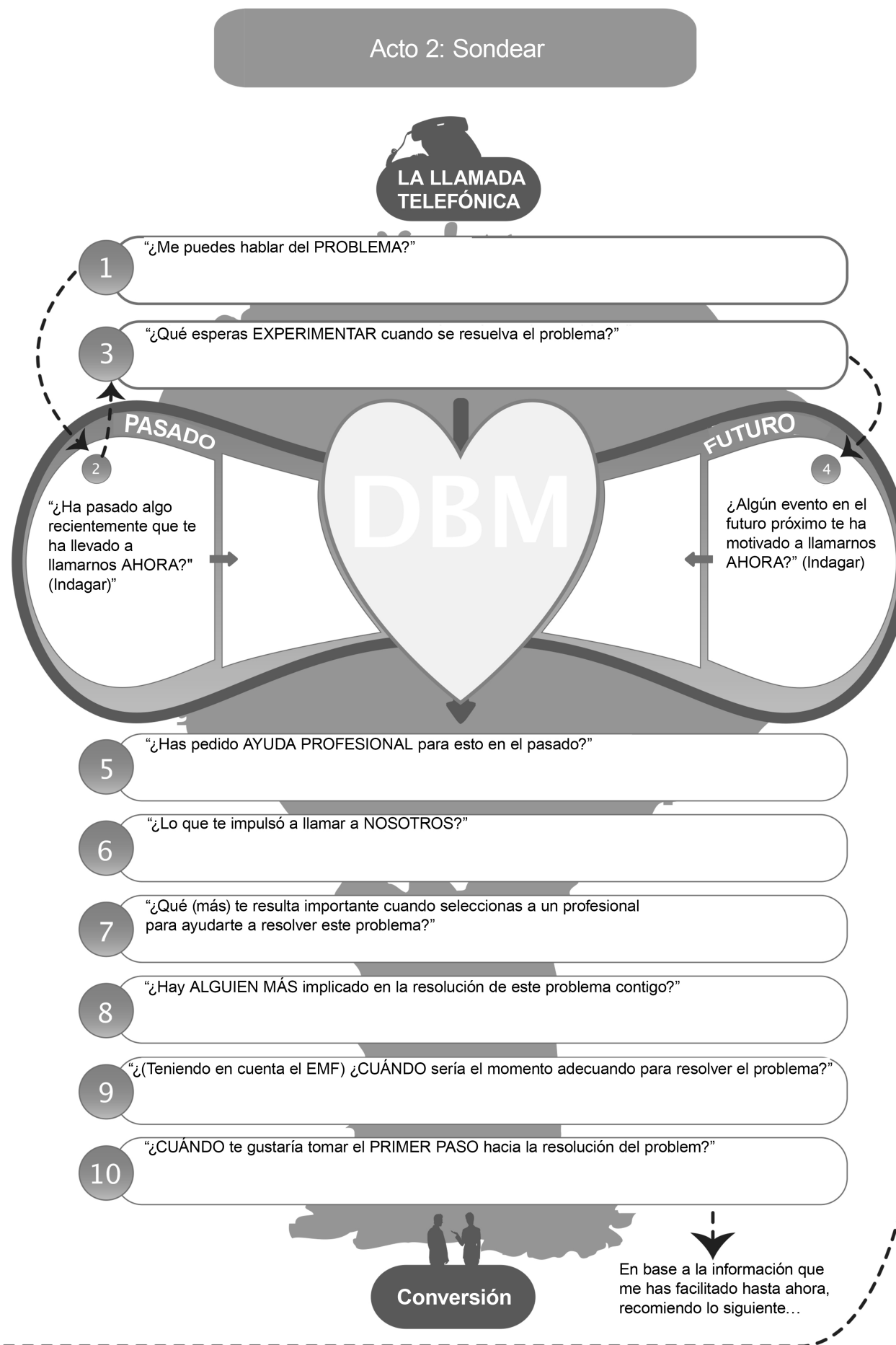
6 Soy _____ y soy _____ aquí. ¿Te
interesa?:

7 Información general
o
¿Te gustaría concertar un
visita?

8 ¿Está bien si te hago
algunas preguntas para
conocerme mejor?



www.liveseysolar.com
+44 (0)207 407 4452



1 Fecha de la visita ____ / ____ / ____

2 Hora de la visita _____

3 Objeciones

Objeción	¿Superado?
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>

4 Fecha del seguimiento ____ / ____ / ____

5 Hora del seguimiento _____

6 Prometo llamar el _____ (día)
a las _____ (hora)

7 Puntos adicionales

Resultado de la llamada: Exito
 Seguimiento
 Perdido